

ملحق البحث

قائمة استقصاء بحث بعنوان "العلاقة بين مصداقية العلامة التجارية و الالتزام المستمر للعميل: بالتطبيق على عملاء أجهزة الهاتف المحمول بمحافظة الدقهلية"

أولاً: هل تملك جهاز تليفون محمول ؟ نعم () لا ()

إذا كانت إجابتك على السؤال السابق بـ (لا) فنشكرك، أما إذا كانت إجابتك بـ (نعم) يرجى

الإجابة عن الآتي:

ثانياً: فيما يلي بعض العبارات التي تعبر عن رأيك في العلامة التجارية (الماركة) لجهاز التليفون المحمول الذى تستخدمه حالياً، برجااء تحديد درجة موافقتك عليها من خلال وضع علامة (√) بجانب إجابة واحدة تتفق مع وجهة نظرك في كل عبارة من العبارات التالية، بحيث تحصل العبارة الأعلى موافقة على " موافق تماماً" و الأقل موافقة على " غير موافق تماماً"، مع رجاء عدم ترك أية عبارة بدون إجابة.

م	العبارات	موافق تماماً (5)	موافق (4)	محايد (3)	غير موافق (2)	غير موافق تماماً (1)
1	ماركة التليفون المحمول اللي معايا عندها القدرة انها تقدم اللي وعدت بيه .					
2	ماركة التليفون المحمول اللي معايا بتوفي باللى بتوعد بيه .					
3	اتحقققت من صدق وعود ماركة التليفون المحمول اللي معايا بعد ما استخدمته .					
4	من خبرتي السابقة مع ماركة التليفون المحمول اللي معايا فأنا بتوقع وفائها بوعودها .					
5	عندي ثقة كبيرة فى ماركة التليفون المحمول اللي معايا .					
6	اعتقد انى لو غيرت ماركة التليفون المحمول اللي معايا هلاقي صعوبة في التعامل مع مكونات ماركة تانية .					
7	هستمر في التعامل مع ماركة التليفون المحمول اللي معايا في المستقبل .					

م	العبارات	موافق تماما (5)	موافق (4)	محايد (3)	غير موافق (2)	غير موافق تماما (1)
8	بحس ان أدامى عدد قليل من الخيارات الموجودة للتفكير فى تغيير ماركة التليفون المحمول اللى معايا .					
9	البدائل اللى أدامى نادرة علشان أغير ماركة التليفون المحمول اللى معايا .					
10	صعب جدا بالنسبة ليا دلوقتى انى اغير ماركة التليفون المحمول اللى معايا حتى لو حبيت أغيرها .					
11	برغم إن ماركة التليفون المحمول اللى معايا غالية إلا إن تغييرها لماركة أرخص مش وارد بالنسبة ليا .					

ثالثاً: البيانات الشخصية .

من فضلك ضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب .

النوع : أ) ذكر ☐ ب) أنثى ☐

المؤهل : أ) بدون مؤهل ☐ ب) مؤهل دون المتوسط ☐

ج) مؤهل متوسط ☐ د) مؤهل فوق المتوسط و دون الجامعي ☐

هـ) مؤهل عالي ☐

الحالة الاجتماعية : أ) أعزب ☐ ب) متزوج ☐

ج) متزوج و أعول ☐ د) أخرى تذكر ☐

صافى الدخل الشهري للأسرة : أ) أقل من 2000 جنيه ☐

ب) من 2000 جنيه إلى أقل من 4000 جنيه ☐ ج) 4000 جنيه فأكثر ☐

العمر : أ) أقل من 25 عام ☐ ب) من 25 إلى أقل من 50 عام ☐

ج) 50 عام فأكثر ☐

محل الإقامة : أ) ريف ☐ ب) حضر ☐

الباحثون،،،